



e-Boutique de l'abbaye Saint-Hilaire

Conditions générales de vente des articles vendus sur le site Internet : abbaye-saint-hilaire-vacluse.com/e-Boutique

Date de dernière mise à jour 01.08.2015.

Article 1 – Objet.

Les présentes conditions régissent les ventes d'écharpes, châles, couettes et couvertures de la manufacture lainière française BRUN DE VIAN-TIRAN.

Article 2 – Prix.

Les prix de nos articles sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Nous nous réservons le droit de modifier ses prix à tout moment, mais l'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité auprès de la manufacture BRUN DE VIAN-TIRAN.

Les articles demeurent notre propriété jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des articles commandés, les risques de perte ou d'endommagement des articles vous sont transférés.

Article 3 – Remboursement de la différence de prix constatée.

Vous avez acheté un article sur notre site "abbaye-saint-hilaire-vauclose.com/e-Boutique". Quelque temps après, vous vous apercevez qu'il est moins cher. Nous vous remboursons 2 fois la différence.

- Quelles sont les conditions à respecter ?

Vous avez 60 jours après votre achat sur notre site pour constater un prix moins cher toute taxe comprise (TTC) et frais de port compris.

Pour que votre demande de remboursement soit validée, vous devez comparer votre achat avec un article strictement identique de la marque BRUN DE VIAN-TIRAN (même référence fabricant, même coloris), disponible en France métropolitaine (boutique ou sur un site Internet).

- Comment procéder ?

Votre demande de remboursement concernant la différence de prix constatée, doit nous être adressée par courrier ou par courriel, dans les 65 jours qui suivent votre achat, accompagné de votre justificatif (lien internet, facture, publicité...) attestant du prix vu en boutique ou sur un site Internet.

Une fois votre demande validée, nous vous remboursons 2 fois la différence par chèque libellé au nom du titulaire du règlement, dans un délai de 2 semaines après votre demande.

- Le remboursement de la différence de prix constatée ne s'applique pas dans les conditions suivantes :
 - articles comprenant des remises (soldes, ventes flash...)
 - articles vendus lors de ventes privées (ponctuelles ou sites spécialisés)
 - articles vendus sur un site d'enchères, de revente ou sur une place de marché (marketplace)
 - articles vendus sur des sites dont le siège social n'est pas situé en France métropolitaine.

Article 4 - Commandes.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Article 5 - Validation de votre commande.

Toute commande figurant sur le site Internet "abbaye-saint-hilaire-vauclose.com/e-Boutique" suppose l'adhésion aux présentes

Conditions Générales. L'envoi de votre Bon de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez avoir pris connaissance de nos CGV et les avoir acceptées.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 6 – Paiement.

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue exclusivement par virement bancaire.

Article 7 – Rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par l'article à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous procéderons au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTION AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Article 8- Disponibilité.

Nos articles sont proposés sous réserve d'une vérification préalable de disponibilité chez notre fournisseur à réception de votre Bon de commande.

En cas d'indisponibilité de l'article nous vous en informerons par mail ou téléphone. Votre commande sera automatiquement annulée.

Article 9 – Livraison.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre-temps vous recevez l'article nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de retard dû par le transporteur, nous ne pouvons être tenus pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 10 – Garantie.

Tous nos articles bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un article vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail/téléphone/voie postale, dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les articles doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec son emballage. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 11 – Responsabilité.

Les articles proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Par ailleurs, nous ne saurions être tenus pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'article acheté.

Enfin notre responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 12 - Droit applicable en cas de litiges.

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 13 - Données personnelles.

Nous nous réservons le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant strictement nécessaires à la gestion de votre commande.

Ces données sont transmises à la manufacture BRUN DE VIAN-TIRAN qui assure l'envoi des commandes.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 – Archivage, Preuve.

Nous archivons les Bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Ces registres informatisés seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

- - - o O o - - -



Sceau de Saint-Hilaire.
Original conservé au Musée Calvet à Avignon.